

# GARANTÍA LIMITADA DE WATERAX

WE MOVE  
WATER

Conforme a los siguientes términos y condiciones generales y específicos, WATERAX Inc. (en adelante el “Vendedor”) garantiza por el presente documento al comprador original de los productos WATERAX (en adelante el “Comprador”) que sus productos, incluidas las partes de las bombas fabricadas por WATERAX (en adelante los “Productos”) vendidos bajo las marcas del Vendedor, estarán libres de defectos en materiales y mano de obra durante el Período de Garantía aplicable (que se detallan en su totalidad en [www.waterax.com/es/ayuda/garantia](http://www.waterax.com/es/ayuda/garantia)).

Producto	Período de garantía	Cobertura
Bombas de 4 Tiempos	Dos (2) años	Limitada
Bombas de 2 Tiempos	Lo que ocurra primero entre dos (2) años o cien (100) horas de funcionamiento	Limitada
Paneles de control, componentes electrónicos, colectores	Un (1) año	Limitada
Partes originales	Noventa (90) días	Limitada

## 1. Limitaciones, exclusiones y demás términos y condiciones que se aplicarán a todos los Productos :

- La Garantía quedará anulada si se produce cualquiera de los siguientes eventos: (a) el Producto se utiliza en una aplicación, con productos o de una manera distintas de las aplicaciones, los productos y las maneras para las cuales el Producto fue diseñado y previsto; (b) el Producto se somete a un uso, servicio, condición o entorno distintos de los usos, servicios, condiciones o entornos para los cuales el Producto fue diseñado y previsto; (c) el Comprador, o uno de sus agentes o representantes no instaló correctamente el Producto; (d) el Producto no se ha probado ni se le da mantenimiento correctamente de acuerdo con los manuales del producto y las instrucciones y pautas adicionales provistas por el Vendedor, las normas y directrices pertinentes de la industria y los requisitos legales y reglamentarios pertinentes; (e) el Producto es alterado, modificado, revisado (con la excepción del mantenimiento de rutina realizado de acuerdo con los manuales del producto y las instrucciones complementarias del Vendedor, que se detallan en su totalidad en [www.waterax.com/es/ayuda/garantia](http://www.waterax.com/es/ayuda/garantia), y las normas y directrices aceptadas en la industria), o es reparado por una persona distinta del Vendedor o una persona autorizada por el Vendedor para hacer la alteración o modificación o realizar la revisión o la reparación; (f) al Vendedor no se le paga el monto total del precio de compra del Producto a su vencimiento; (g) cualquier invocación de mala fe de un reclamo de garantía o incumplimiento de un acuerdo de compra por parte del Comprador.
- Lo siguiente queda excluido de la cobertura de la Garantía: (a) las partes no defectuosas desgastadas, agotadas o consumidas a través del uso normal del Producto; (b) las partes consumibles normalmente sujetas a reemplazos de rutina, que incluyen, entre otras, empaquetaduras de bombas, juntas tóricas, juntas, rejillas de admisión, ánodos o filtros; (c) el mantenimiento de rutina según lo especificado por, y de acuerdo con, los manuales de los productos y las instrucciones y directrices adicionales del Vendedor que se establecen en su totalidad en [www.waterax.com/es/ayuda/garantia](http://www.waterax.com/es/ayuda/garantia); (d) una falla debido al cumplimiento de una especificación o diseño dispuesto o requerido por el Comprador; (e) una falla debido a la operación incorrecta, un exceso de presión, exceso de voltaje, abuso, mal uso, negligencia o accidentes u otras causas similares; (f) una falla debido a un error del operador; (g) daños sufridos durante o después del envío y las fallas atribuibles al envío o sean su resultado; (h) una falla atribuible a o resultante de la falla o el desempeño deficiente, inadecuado o inapropiado de una parte, componente o equipo que no haya sido suministrado por el Vendedor; (i) una falla atribuible a o resultante de un falla o desempeño deficiente, inadecuado o inapropiado de una parte, componente, producto o equipo de terceros, esté o no combinado, embalado, incorporado, instalado o utilizado con una parte, componente, producto o equipo de las marcas del Vendedor.

**2. Procedimiento de reclamación :** El procedimiento de reclamación aplicable en virtud de esta Garantía, incluidos los requisitos de notificación y documentación aplicables, se establecen en su totalidad en [www.waterax.com/es/ayuda/garantia](http://www.waterax.com/es/ayuda/garantia) y constituyen un término esencial de esta Garantía.

**3. Producto reparado y de recambio :** Si el Comprador lo solicita, el Vendedor puede, a su exclusivo criterio y a su entera discreción, proporcionar un Producto o parte de recambio al Comprador antes de tomar una decisión final sobre si la Cobertura de la Garantía está disponible. Si el Vendedor finalmente determina que no hay Cobertura de Garantía disponible para un Producto reclamado como defectuoso, el Comprador tendrá la opción de (a) que se le devuelva el Producto con flete pagadero en destino, sin reparación ni reemplazo; o (b) Si el Vendedor determina que el Producto puede ser reparado, solicitar que el Producto sea reparado por el Vendedor o un tercero designado por el Vendedor con base en los tiempos y materiales a los precios estándar del Vendedor en ese momento para las reparaciones que no están cubiertas por garantía y que luego sea devuelto al Comprador con flete pagadero en destino. El Vendedor se reserva el derecho de usar partes reacondicionadas para las reparaciones de Garantía y de utilizar Productos reacondicionados para los reemplazos cubiertos por la Garantía. Los Productos reparados y los Productos de recambio solo tendrán garantía por el resto del Período de Garantía original.

**4. Límites de responsabilidad:** La garantía del Vendedor que se establece en este documento es la garantía única y exclusiva del Vendedor y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, todas las garantías de comercialización, calidad, práctica comercial, uso mercantil, idoneidad para un propósito específico y no violación de derechos. Los derechos y recursos establecidos aquí son los derechos y recursos únicos y exclusivos contra el Vendedor, y a excepción de las responsabilidades y obligaciones específicamente establecidas aquí el Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad u obligación con respecto a productos que se declaren defectuosos en cualquier sentido.

## WATERAX INC.

6635 Henri-Bourassa W., Montreal, QC H4R 1E1

T 514 637-1818 F 514 637-3985 Llamada gratuita 1 855 616-1818

[info@waterax.com](mailto:info@waterax.com) • [waterax.com](http://waterax.com)

**WATERAX**